

# Inspiron 3655

## 維修手冊

電腦型號：Inspiron 3655  
管制型號：D20M  
管制類型：D20M001



# 註、警示與警告

---



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

---

Copyright © 2015 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國及／或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2015 - 05

修正版 A00

# 目錄

拆裝電腦內部元件之前.....	8
開始操作之前 .....	8
安全說明.....	8
建議的工具.....	9
拆裝電腦內部元件之後.....	10
技術概觀.....	11
主機板元件.....	11
卸下機箱蓋 .....	12
程序.....	12
裝回機箱蓋。 .....	13
程序.....	13
卸下前蓋 .....	14
事前準備作業.....	14
程序.....	14
裝回前蓋.....	16
程序.....	16
後續必要作業.....	16
卸下記憶體模組.....	17
事前準備作業.....	17
程序.....	18

<b>裝回記憶體模組.....</b>	<b>20</b>
程序.....	20
後續必要作業.....	21
<b>卸下 3.5 吋的硬碟機.....</b>	<b>23</b>
事前準備作業.....	23
程序.....	23
<b>裝回 3.5 吋硬碟機.....</b>	<b>28</b>
程序.....	28
後續必要作業.....	28
<b>卸下 2.5 吋硬碟機.....</b>	<b>29</b>
事前準備作業.....	29
程序.....	30
<b>裝回 2.5 吋硬碟機.....</b>	<b>33</b>
程序.....	33
後續必要作業.....	33
<b>卸下光碟機.....</b>	<b>34</b>
事前準備作業.....	34
程序.....	35
<b>裝回光碟機.....</b>	<b>39</b>
程序.....	39
後續必要作業.....	39
<b>卸下處理器風扇.....</b>	<b>40</b>
事前準備作業.....	40
程序.....	41

<b>裝回處理器風扇</b> .....	<b>43</b>
程序.....	43
後續必要作業.....	43
<b>卸下散熱器</b> .....	<b>44</b>
事前準備作業.....	44
程序.....	44
<b>裝回散熱器</b> .....	<b>46</b>
程序.....	46
後續必要作業.....	46
<b>卸下幣式電池</b> .....	<b>47</b>
事前準備作業.....	47
程序.....	48
<b>裝回幣式電池</b> .....	<b>50</b>
程序.....	50
後續必要作業.....	50
<b>卸下無線網卡</b> .....	<b>51</b>
事前準備作業.....	51
程序.....	52
<b>裝回無線網卡</b> .....	<b>54</b>
程序.....	54
後續必要作業.....	55
<b>卸下天線模組</b> .....	<b>56</b>
事前準備作業.....	56
程序.....	56

<b>裝回天線模組.....</b>	<b>59</b>
程序.....	59
後續必要作業.....	59
<b>卸下電源按鈕模組.....</b>	<b>60</b>
事前準備作業.....	60
程序.....	61
<b>裝回電源按鈕模組.....</b>	<b>63</b>
程序.....	63
後續必要作業.....	63
<b>卸下機箱風扇.....</b>	<b>64</b>
事前準備作業.....	64
程序.....	64
<b>裝回機箱風扇.....</b>	<b>67</b>
程序.....	67
後續必要作業.....	67
<b>卸下主機板.....</b>	<b>68</b>
事前準備作業.....	68
程序.....	68
<b>裝回主機板.....</b>	<b>71</b>
程序.....	71
後續必要作業.....	71
<b>BIOS 設定程式.....</b>	<b>72</b>
概觀.....	72
進入 BIOS 設定程式.....	72
清除忘記的密碼.....	72
事前準備作業.....	72
程序.....	73


後續必要作業.....	73
清除 CMOS 設定.....	74
事前準備作業.....	74
程序.....	74
後續必要作業.....	75


**更新 BIOS.....76**

**獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡.....77**

自助資源.....	77
與 Dell 公司聯絡.....	77



# 拆裝電腦內部元件之前


 **警告:** 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。

 **註:** 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能與您電腦不同。

## 開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。

- Windows10：按一下或點選 **開始** →  **電源** → **關閉**。
- Windows 8.1：在**開始**畫面中，按一下或點選電源圖示  → **關機**。
- Windows 7：按一下或點選**開始** → **關機**。


 **註:** 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。


- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有纜線，例如電話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。
- 7 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

## 安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **警告:** 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。

 **警告:** 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。

- △ 警示: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。
- △ 警示: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的安全指示。
- △ 警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
- △ 警示: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠與連接器的朝向正確並且對齊。
- △ 警示: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。


## 建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 塑膠劃線器

# 拆裝電腦內部元件之後

---

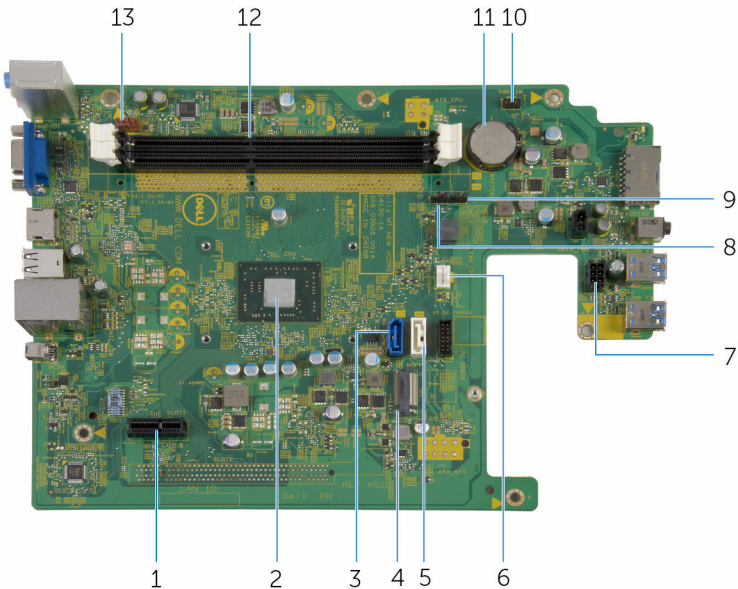
 **警示:** 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

- 1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備和纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟和任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

# 技術概觀

**警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 主機板元件



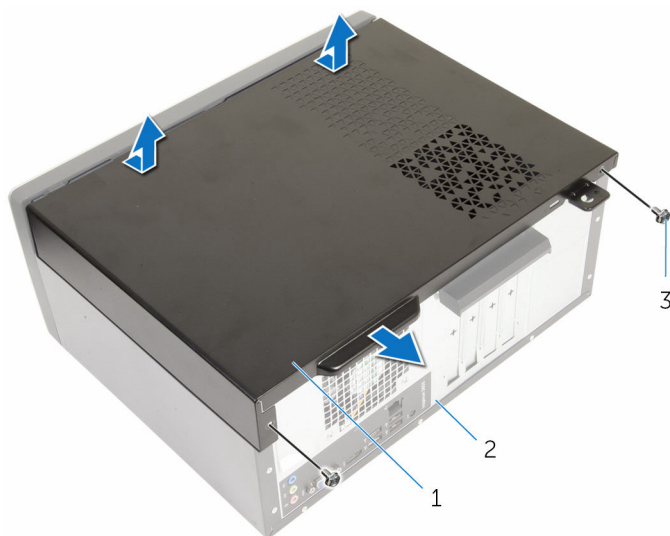
- |    |                 |    |            |
|----|-----------------|----|------------|
| 1  | PCI-e x1 插槽     | 2  | 處理器        |
| 3  | 硬碟機纜線連接器        | 4  | 無線網卡連接器    |
| 5  | 光碟機/硬碟機 2 纜線連接器 | 6  | 處理器風扇纜線連接器 |
| 7  | 磁碟機電源線連接器       | 8  | CMOS 跳線    |
| 9  | 密碼跳線            | 10 | 電源按鈕纜線連接器  |
| 11 | 幣式電池            | 12 | 記憶體模組插槽    |
| 13 | 機箱風扇纜線連接器       |    |            |

# 卸下機箱蓋

**⚠ 警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將電腦側面朝下放置，使通風孔朝上。
- 2 卸下將機箱蓋固定至機箱的螺絲。
- 3 將機箱蓋朝電腦背面推動並抬起取出機箱蓋。



- 1 機箱蓋  
3 螺絲 (2)

- 2 機箱

# 裝回機箱蓋。

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將機箱蓋對齊機箱，並將其朝向電腦前側推動。
- 2 裝回將機箱蓋固定至機箱上的螺絲。

# 卸下前蓋

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

卸下[機箱蓋](#)。

## 程序

- 1 將電腦垂直放置。
- 2 向外移動前蓋彈片使其鬆開。

3 輕輕轉動並將前蓋從機箱中輕輕拉出。



1 機箱

2 前蓋彈片

3 前蓋

# 裝回前蓋

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將前蓋上的彈片對齊並插入前面板的插槽中。
- 2 將前蓋朝機箱方向轉動，直到前蓋彈片卡入定位。

## 後續必要作業

裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下記憶體模組

---



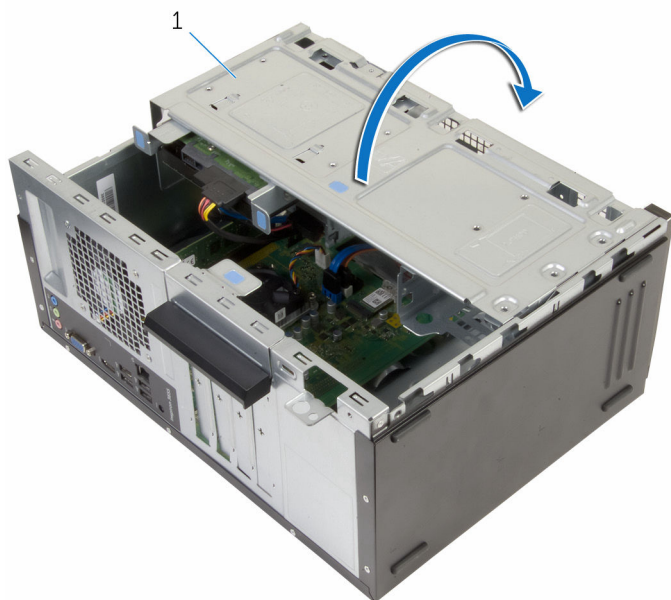
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。


# 程序


- 1 開啟側機箱。

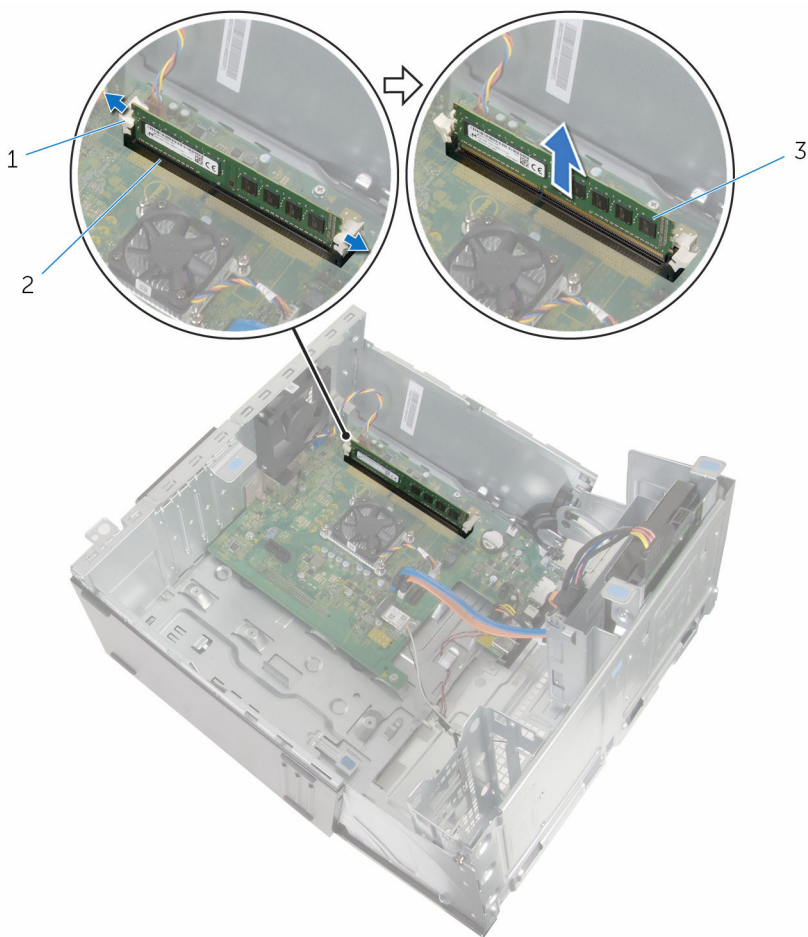


- 1 側機箱
- 2 使用指尖將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

3 從記憶體模組插槽中抬高取出記憶體模組。

 **註:** 如果記憶體模組很難卸下，請輕輕前後搖動記憶體模組以將其從插槽中卸下。

 **警示:** 為防止損壞記憶體模組，請按住記憶體模組的邊緣。請勿觸摸記憶體模組上的元件。



1 固定夾

2 記憶體模組插槽

3 記憶體模組

# 裝回記憶體模組

---

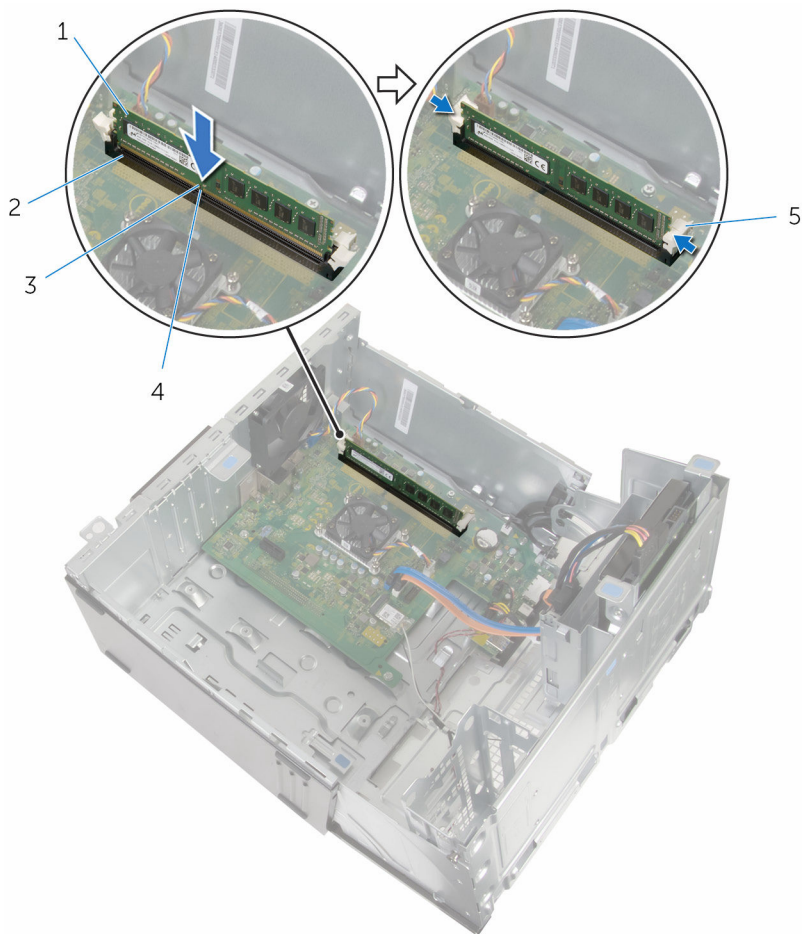


警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 請確定固定夾從記憶體模組插槽中延伸出來。
- 2 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

- 3 將記憶體模組插入記憶體模組插槽中器，然後將記憶體模組向下壓，使它卡至定位，再將固定夾鎖至定位。



- 1 記憶體模組
- 2 記憶體模組插槽
- 3 槽口
- 4 彈片
- 5 固定夾

- 2 記憶體模組插槽
- 4 彈片

- 4 關閉側機箱。

## 後續必要作業

- 1 裝回前蓋。

2 裝回機箱蓋。

# 卸下 3.5 吋的硬碟機

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

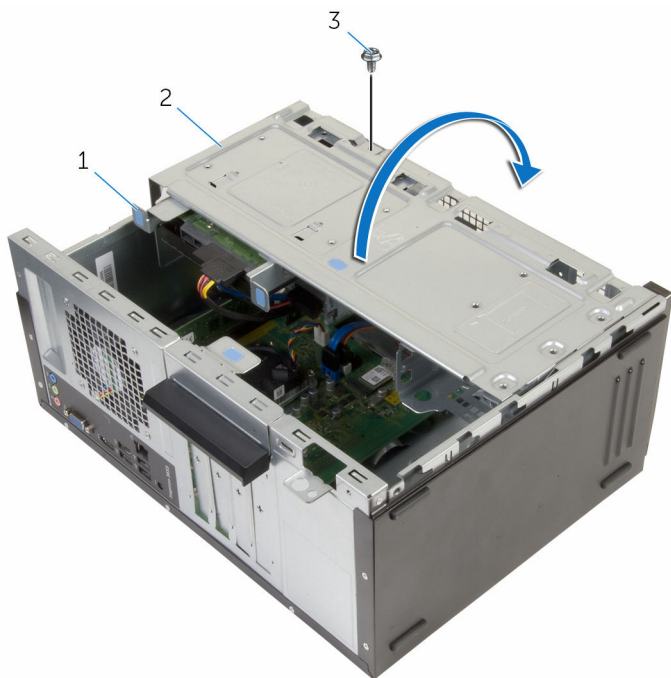
## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

## 程序

- 1 卸下將硬碟機組件固定至側機箱的螺絲。

2 開啟側機箱。

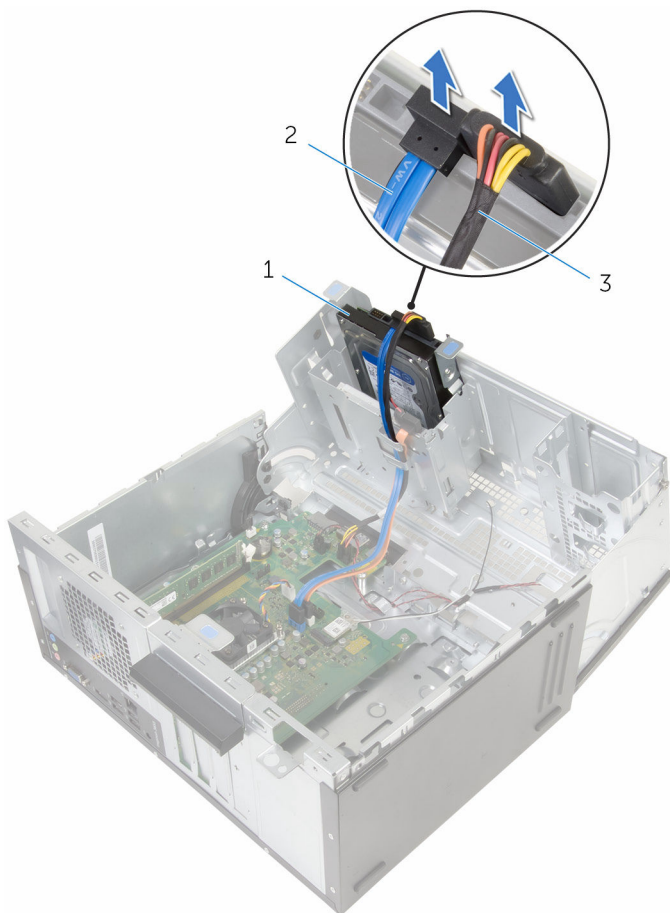


1 硬碟機組件

2 側機箱

3 螺絲

3 從硬碟機拔下硬碟機纜線和電源線。

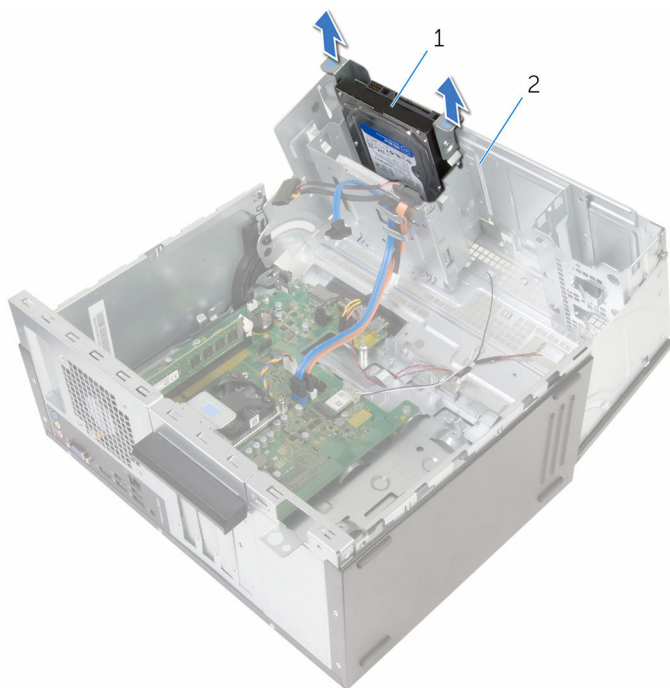


1 硬碟機組件

2 硬碟機纜線

3 電源線

- 4 將硬碟機組件從側機箱推出。

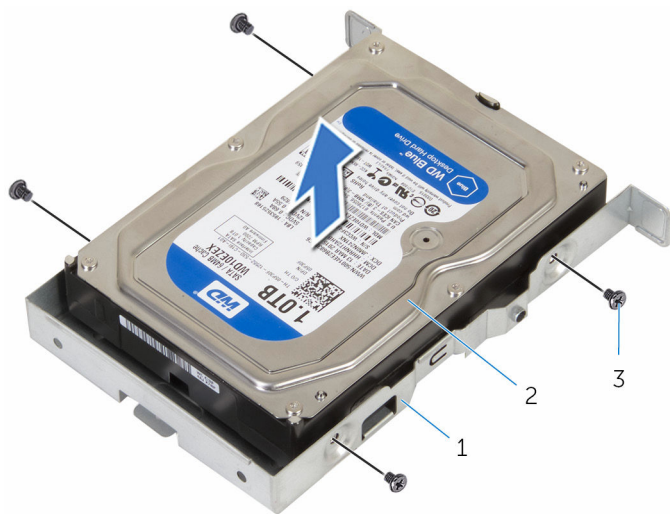


1 硬碟機組件

2 側機箱

- 5 卸下用來將硬碟機托架固定至硬碟機的螺絲。

6 將硬碟機從硬碟機托架抬起取出。



1 硬碟機托架

2 硬碟機

3 螺絲 (4)

# 裝回 3.5 吋硬碟機

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊, 請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將硬碟機置於硬碟機托架中。
- 2 將硬碟機上的螺絲孔對準硬碟機托架上的螺絲孔。
- 3 裝回將硬碟機托架固定至硬碟機的螺絲。
- 4 將硬碟機組件推入側機箱。
- 5 將硬碟機纜線和電源線連接至硬碟機。
- 6 關閉側機箱。
- 7 裝回將硬碟機組件固定至側機箱的螺絲。

## 後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下 2.5 吋硬碟機

---



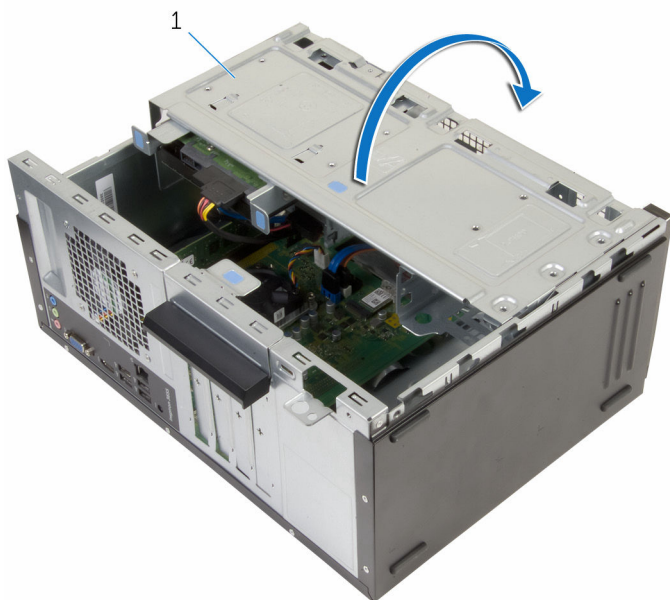
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

# 程序

- 1 開啟側機箱。



- 1 側機箱
- 2 從硬碟機拔下硬碟機纜線和電源線。

- 3 按下硬碟機上的彈片，然後將硬碟機組件從側機箱推出。




1 硬碟機纜線

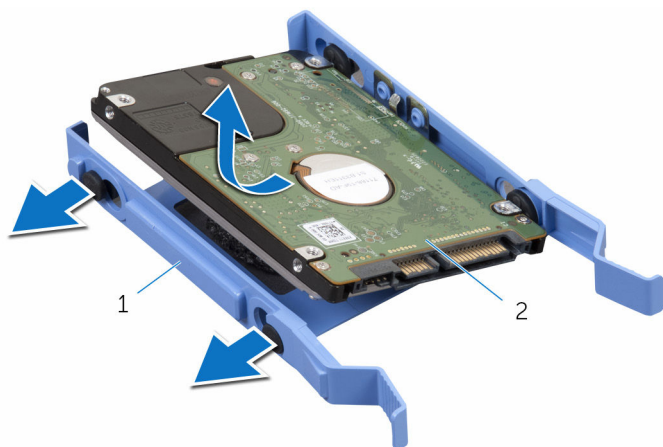
2 電源線

3 硬碟機組件

- 4 將硬碟機托架與一個邊緣分開並提高硬碟機。

5 從碟硬碟機托架推動並卸下硬碟機。

 註：注意硬碟機的方向，以正確的裝回硬碟機。



1 硬碟機托架

2 硬碟機

# 裝回 2.5 吋硬碟機

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將硬碟機上的孔對準硬碟機托架上的孔。
- 2 將硬碟機卡入硬碟機托架中。
- 3 將硬碟機組件推入側機箱。
- 4 將硬碟機纜線和電源線連接至硬碟機。
- 5 關閉側機箱。

## 後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下光碟機

---



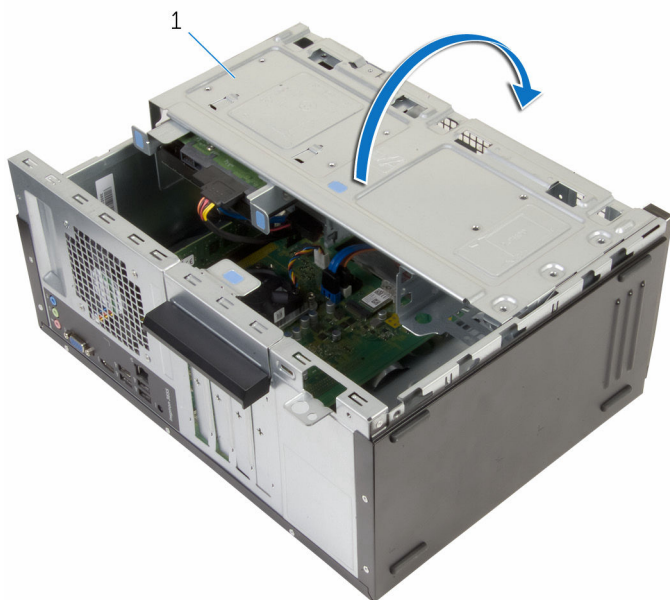
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\) 首頁](#)：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

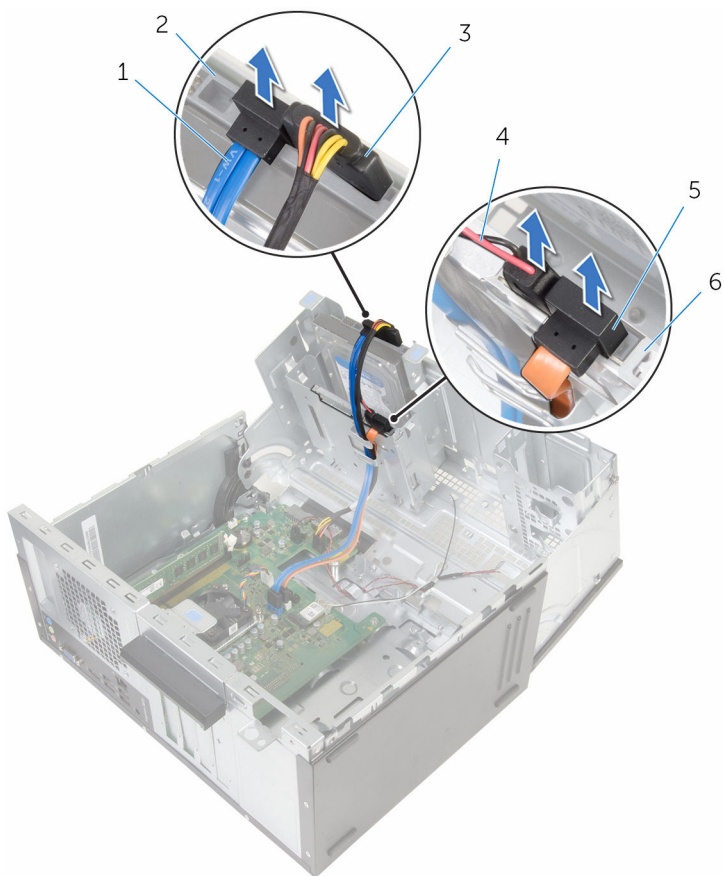
# 程序

- 1 開啟側機箱。



- 1 側機箱
- 2 從硬碟機拔下硬碟機纜線和電源線。

**3** 從光碟機拔下光碟機纜線和電源線。



1 硬碟機纜線

2 硬碟機

3 硬碟機電源線

4 光碟機電源線

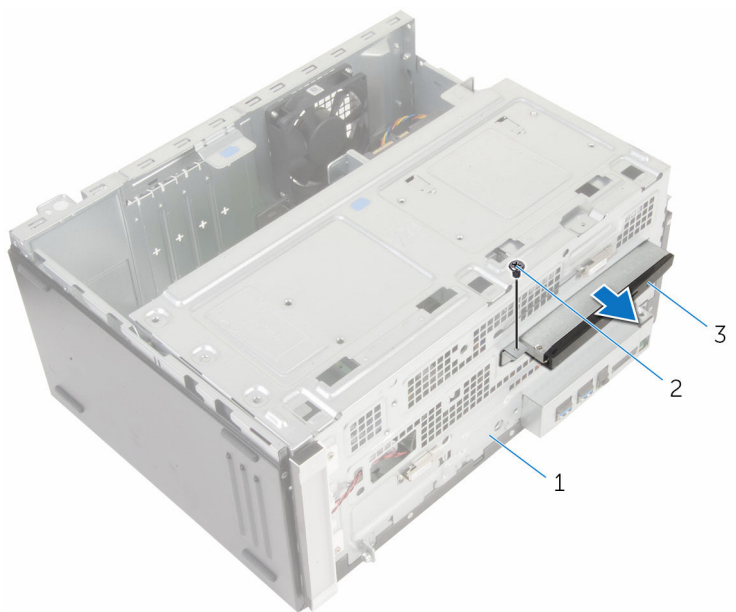
5 光碟機纜線

6 光碟機

**4** 關閉側機箱。

**5** 卸下將光碟機組件固定至側機箱的螺絲。

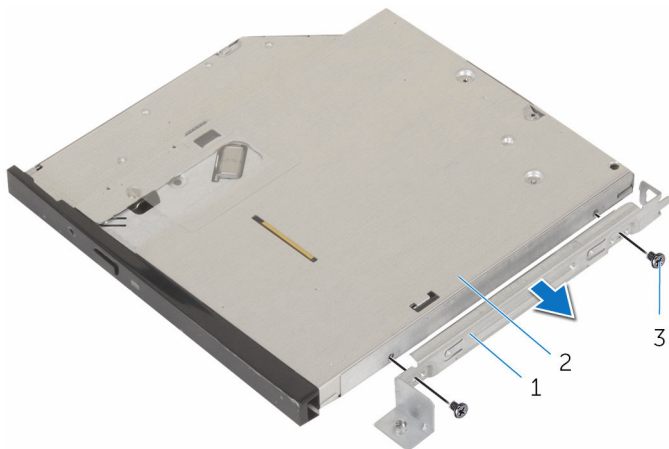
- 6 輕輕將光碟機模組推出機箱前面的光碟機槽。



- 1 側機箱  
3 光碟機組件

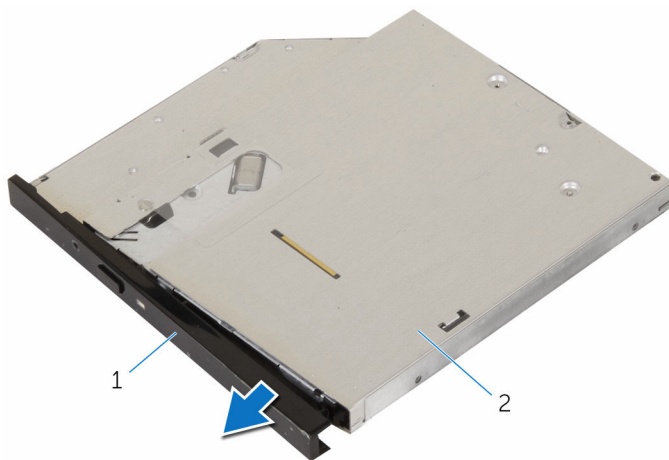
- 2 螺絲

- 7 卸下將光碟機托架固定至光碟機的螺絲。



- 1 光碟機托架  
2 光碟機  
3 螺絲 (2)

- 8 輕輕拉動並從光碟機拔下光碟機前蓋。



- 1 光碟機前蓋  
2 光碟機

# 裝回光碟機



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序


- 1 對齊並將光碟機前蓋卡入光碟機。
- 2 將光碟機托架上的螺絲孔對準光碟機上的螺絲孔。
- 3 裝回將光碟機托架固定至光碟機的螺絲。
- 4 將光碟機模組經由機箱正面滑入光碟機槽中。
- 5 裝回將光碟機模組固定至機箱的螺絲。
- 6 開啟側機箱。
- 7 將光碟機纜線和電源線連接至光碟機。
- 8 將硬碟機纜線和電源線連接至硬碟機。
- 9 關閉側機箱。

## 後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下處理器風扇

---

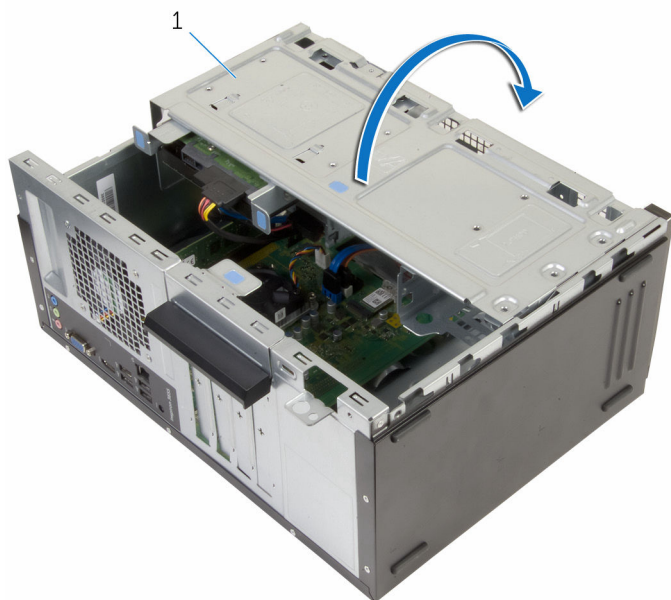
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

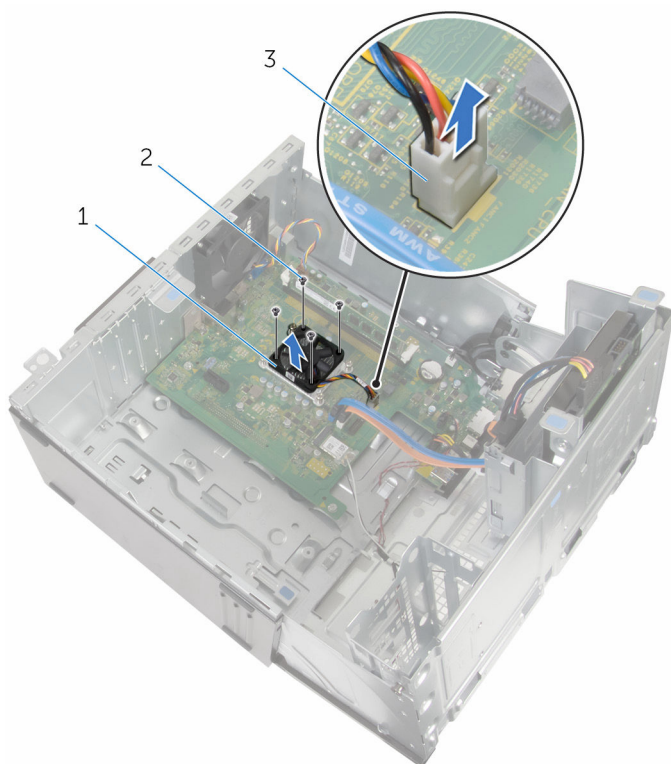
# 程序

- 1 開啟側機箱。



- 1 側機箱
- 2 從主機板拔下處理器風扇纜線。
- 3 卸下將處理器風扇固定至散熱器的螺絲。

4 將處理器風扇從散熱器抬起取出。



1 處理器風扇

2 螺絲 (4)

3 處理器風扇纜線

# 裝回處理器風扇

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序


- 1 將處理器風扇上的螺絲孔對齊散熱器上的螺絲孔。
- 2 裝回將處理器風扇固定至散熱器的螺絲。
- 3 將處理器風扇纜線連接至散熱器。
- 4 關閉側機箱。


## 後續必要作業


- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下散熱器

---

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 警告: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

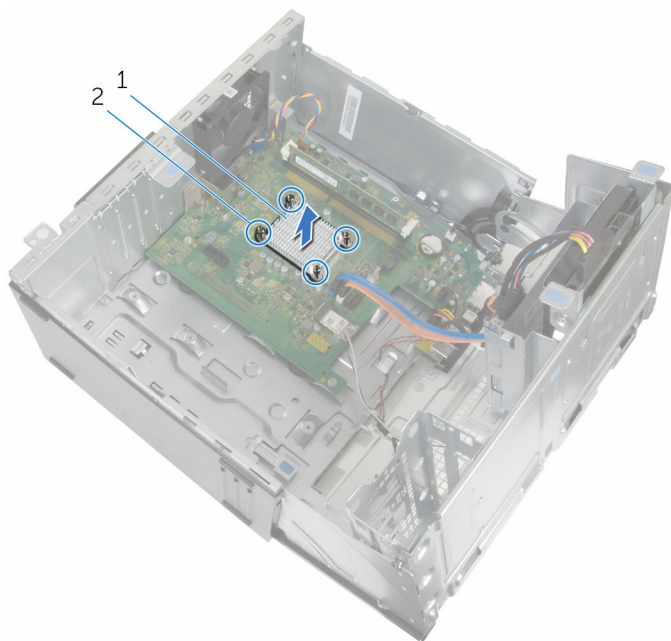
## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 卸下[處理器風扇](#)。

## 程序

- 1 鬆開將散熱器固定至主機板的緊固螺絲。

2 將散熱器從主機板抬起取出。



1 散熱器

2 緊固螺絲 (4)

# 裝回散熱器

---



**警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。



**警示:** 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。



**註:** 如果要將原來的主機板和風扇重新安裝在一起，則可以重新使用原來的散熱膏。如果要更換主機板或散熱器，則應使用套件隨附的導熱散熱片以確保導熱性。

## 程序


- 1 將散熱器上的緊固螺絲對準主機板上的螺絲孔。
- 2 旋緊將散熱器固定在主機板上的緊固螺絲。


## 後續必要作業

- 1 裝回[處理器風扇](#)。
- 2 裝回[前蓋](#)。
- 3 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下幣式電池

---

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

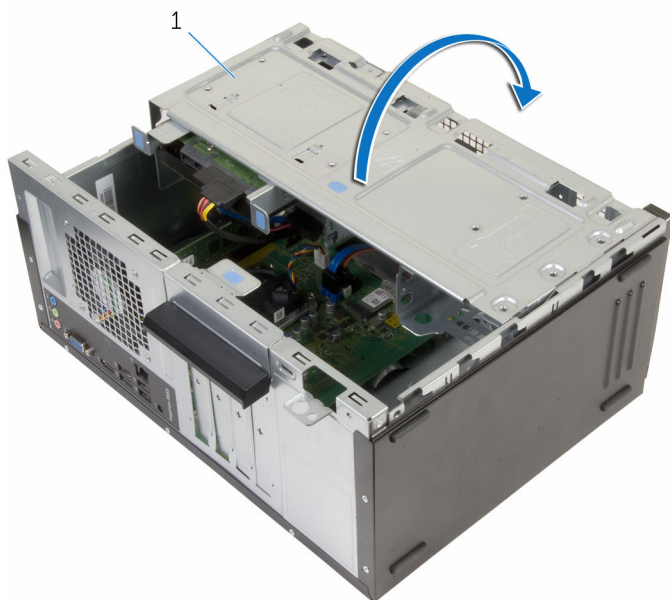
 警示: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在卸下幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

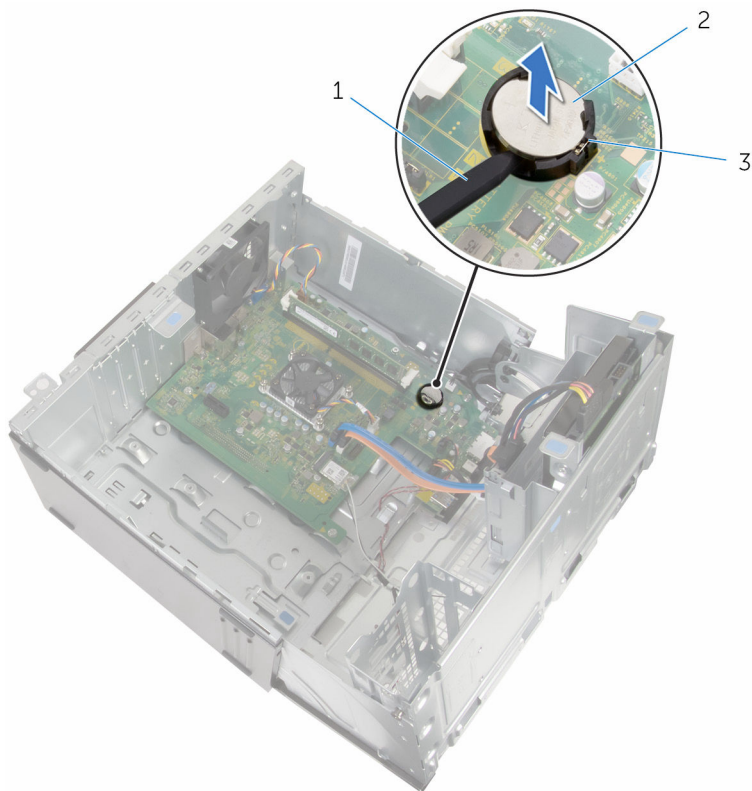
# 程序

- 1 開啟側機箱。



- 1 側機箱

2 請使用塑膠劃線器，將幣式電池從電池槽撬出。



1 塑膠劃線器

2 幣式電池

3 幣式電池槽

# 裝回幣式電池

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 正極面朝上，將幣式電池插入幣式電池槽，並將電池卡入定位。
- 2 關閉側機箱。

## 後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下無線網卡

---



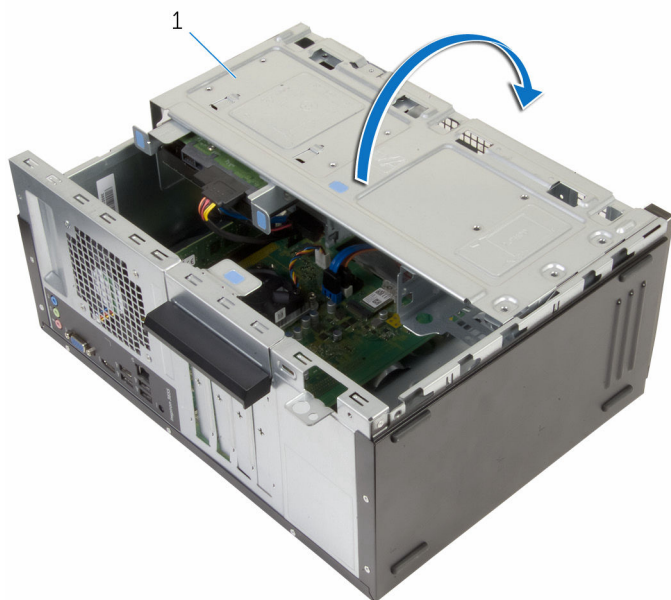
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

# 程序

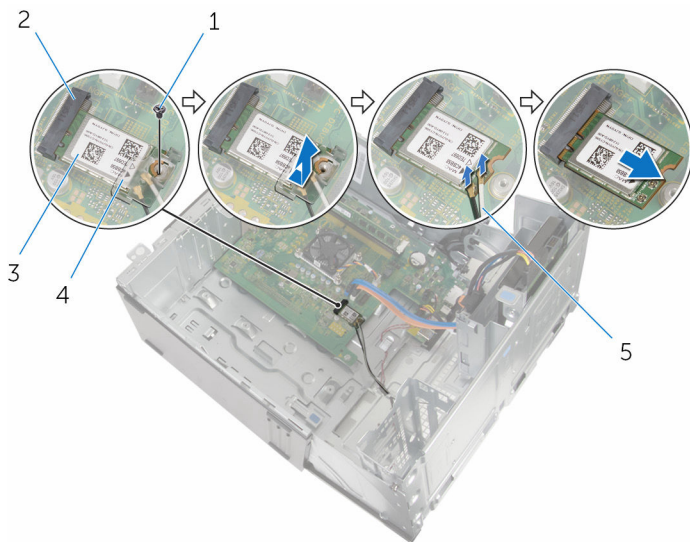
- 1 開啟側機箱。



## 1 側機箱

- 2 卸下將無線網卡固定至主機板的螺絲。
- 3 將無線網卡自無線網卡托架推出。
- 4 從無線網卡拔下天線纜線。

5 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。



1 螺絲

3 無線網卡

5 天線纜線

2 無線網卡插槽

4 無線網卡托架

# 裝回無線網卡

---

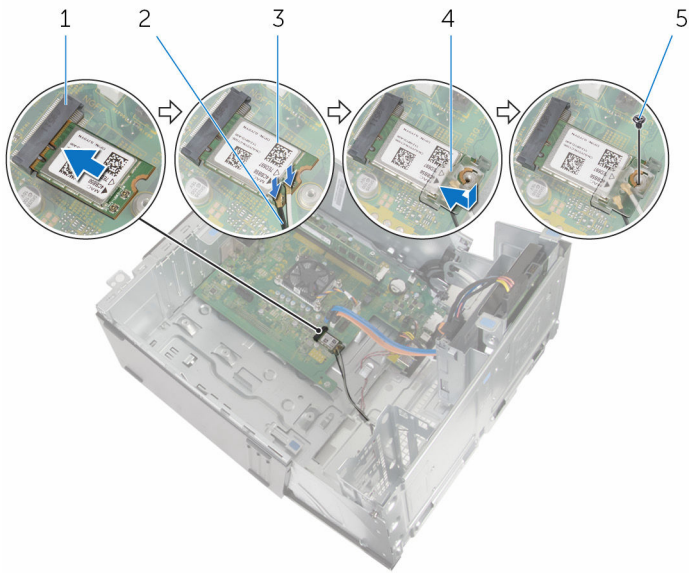


警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡傾斜推入無線網卡插槽。
- 3 將天線纜線連接至無線網卡。
- 4 將無線網卡托架推到無線網卡上方。

5 裝回將無線網卡固定至主機板的螺絲。



- 1 無線網卡插槽
- 3 無線網卡
- 5 螺絲

- 2 天線纜線
- 4 無線網卡托架

6 關閉側機箱。

## 後續必要作業

- 1 裝回前蓋。
- 2 裝回機箱蓋。

# 卸下天線模組

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

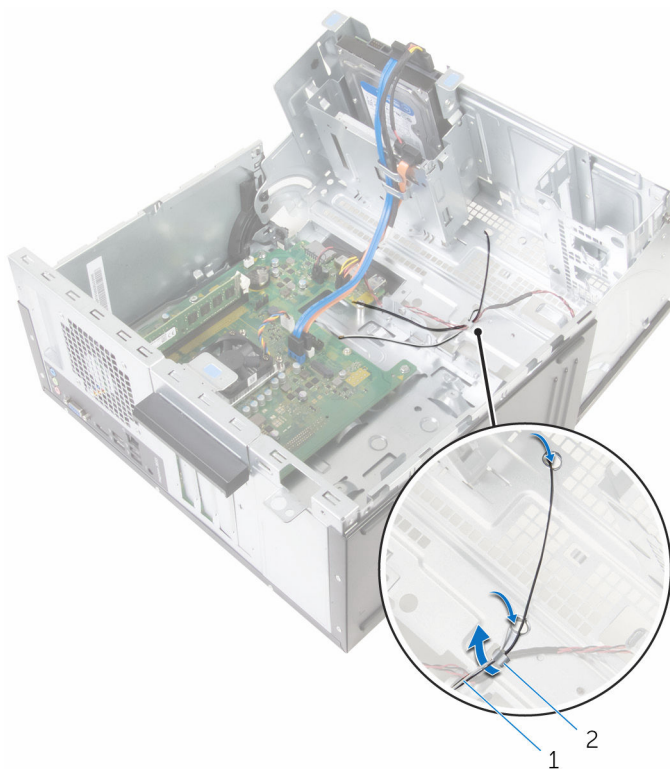
## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。

## 程序

- 1 從機箱上的固定導軌卸下天線纜線。

- 2 輕輕地將天線纜線穿過側機箱上的佈線孔。

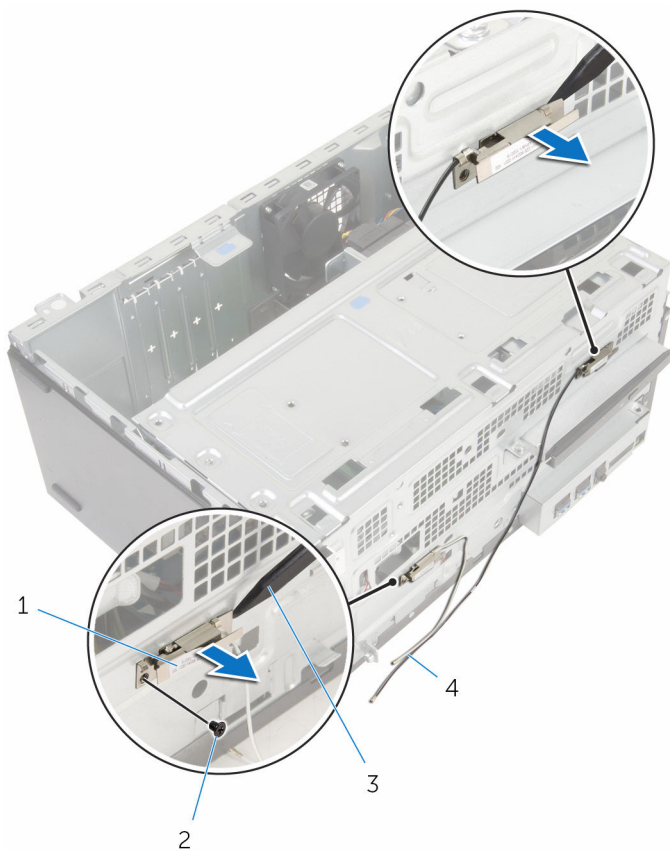


1 天線纜線

2 固定導軌

- 3 關閉側機箱。
- 4 卸下將天線模組固定至側機箱的螺絲。

- 5 使用塑膠劃線器，將天線模組從側機箱輕輕撬起。



1 天線模組 (2)

2 螺絲 (2)

3 塑膠劃線器

4 天線纜線

# 裝回天線模組

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 程序

- 1 將天線模組上的螺絲孔對齊側機箱上的螺絲孔。
- 2 裝回將天線模組固定至側機箱的螺絲。
- 3 將天線纜線穿過側機箱上的佈線孔。
- 4 開啟側機箱，然後將天線纜線穿過固定導軌。

## 後續必要作業

- 1 裝回[無線網卡](#)。
- 2 裝回[前蓋](#)。
- 3 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下電源按鈕模組

---



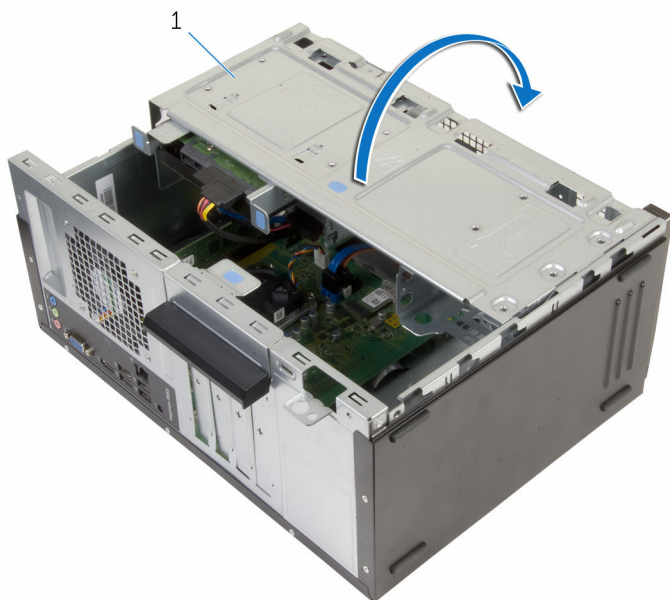
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

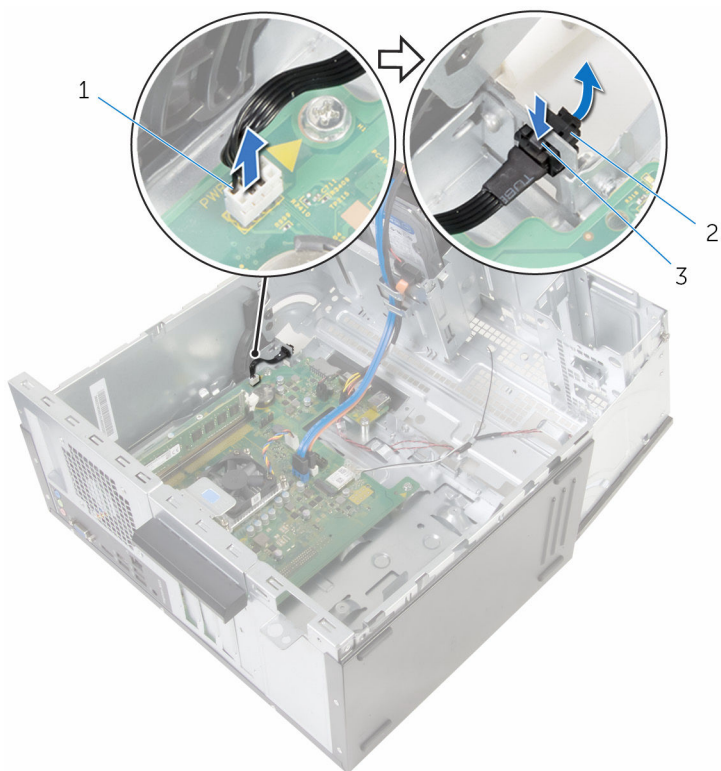
# 程序

- 1 開啟側機箱。



- 1 側機箱
- 2 從主機板上拔下電源按鈕纜線。

3 壓下電源按鈕上的彈片，並將其滑出機箱。



- 1 電源按鈕纜線
- 3 電源按鈕

2 彈片

# 裝回電源按鈕模組

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。


## 程序

- 1 將電源按鈕推入其插槽。
- 2 將電源按鈕纜線連接至主機板。
- 3 關閉側機箱。

## 後續必要作業

- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下機箱風扇

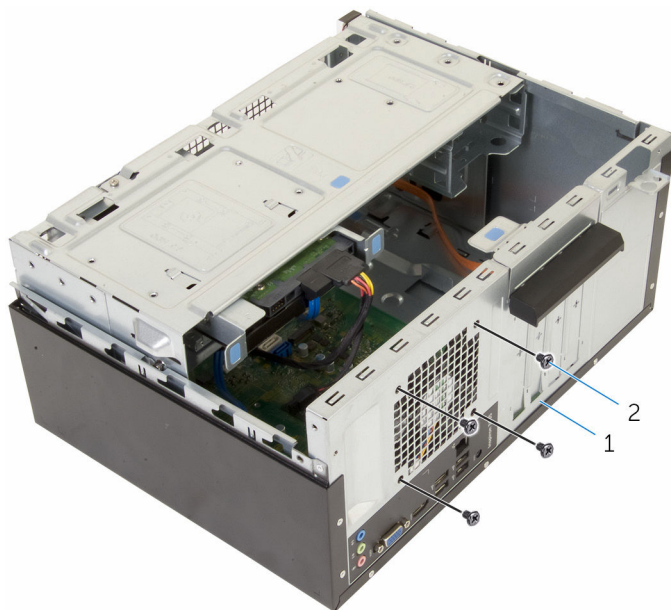
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

## 程序

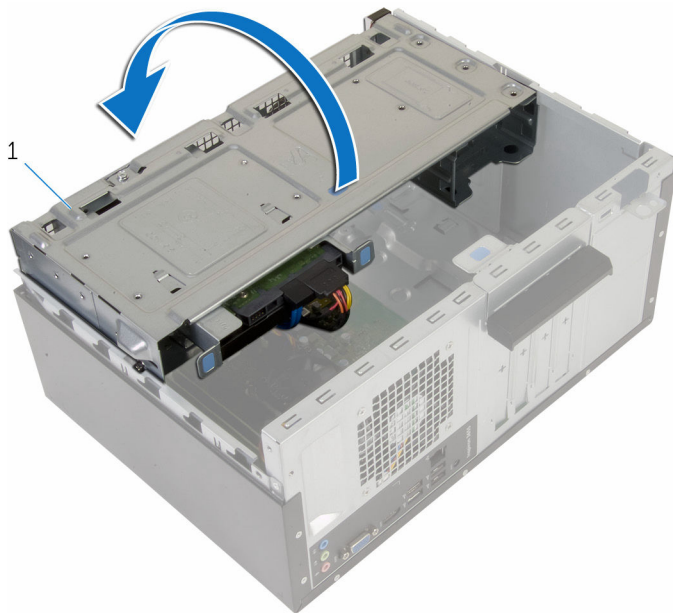
- 1 卸下將機箱風扇固定在機箱上的螺絲。



1 機箱

2 螺絲 (4)

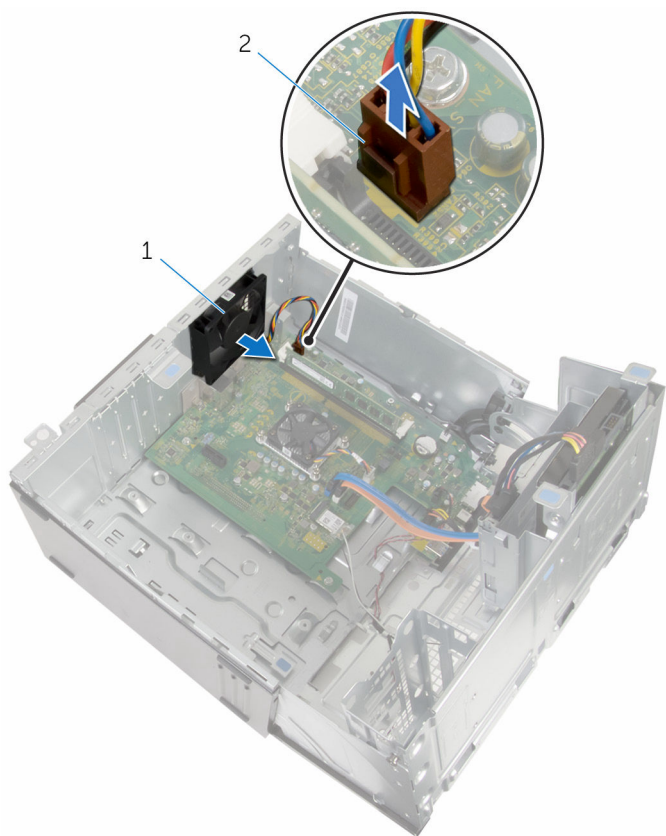
**2** 開啟側機箱。



1 側機箱

**3** 從主機板上拔下機箱風扇纜線。

4 從機箱卸下機箱風扇。



1 機箱風扇

2 機箱風扇纜線

# 裝回機箱風扇

---



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\)](#) 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。


## 程序


- 1 將機箱風扇的螺絲孔對齊機箱的螺絲孔。
- 2 裝回將機箱風扇固定在機箱上的螺絲。
- 3 將機箱風扇纜線連接至主機板。
- 4 關閉側機箱。

## 後續必要作業


- 1 裝回[前蓋](#)。
- 2 裝回[機箱蓋](#)。

# 卸下主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。

 **註:** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

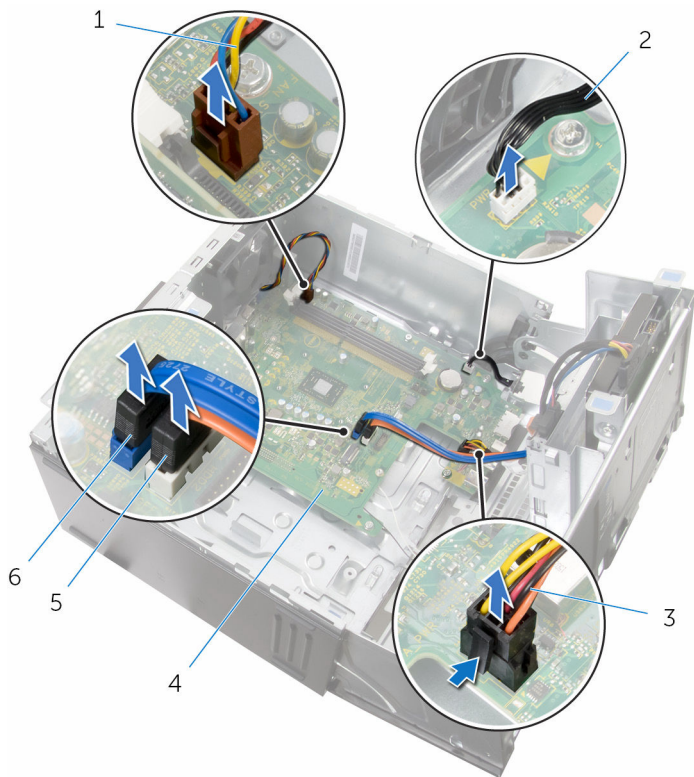
## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。
- 3 卸下[無線網卡](#)。
- 4 卸下[散熱器](#)。
- 5 卸下[處理器風扇](#)。
- 6 卸下[記憶體模組](#)。

## 程序

- 1 拔下連接至主機板的所有纜線。

2 請注意佈線方式，並將纜線從主機板移開。



1 機箱風扇纜線

2 電源按鈕纜線

3 磁碟機電源線

4 主機板

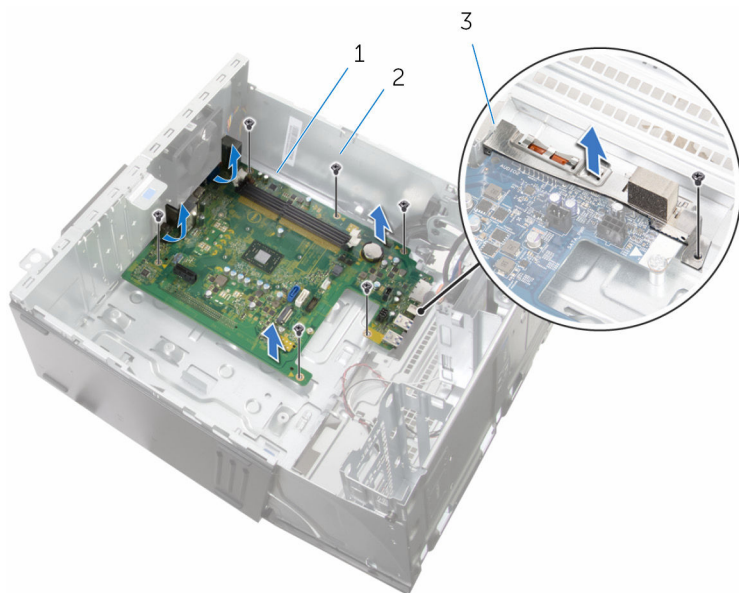
5 光碟機纜線

6 硬碟機纜線

3 卸下將 I/O 護蓋固定至機箱的螺絲，然後將護蓋從主機板抬起取出。

4 卸下將主機板固定到機箱的螺絲。


- 5 從記憶體模組插槽附近的邊緣開始，將主機板從機箱輕輕抬起取出。




- 1 主機板  
3 I/O 護蓋

- 2 螺絲 (7)

# 裝回主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

 **註:** 電腦的服務標籤位於主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。

 **註:** 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行所需的變更。

## 程序


- 1 將主機板上的螺絲孔與機箱上的螺絲孔對齊。
- 2 輕輕將主機板置於機箱上。
- 3 裝回將主機板固定到機箱的螺絲。
- 4 將 I/O 護蓋上的螺絲孔對齊機箱上的螺絲孔。
- 5 裝回將 I/O 護蓋固定至機箱的螺絲。
- 6 將纜線穿過其固定導軌，並將纜線連接至主機板上的對應連接器。


## 後續必要作業

- 1 裝回[記憶體模組](#)。
- 2 裝回[散熱器](#)。
- 3 裝回[處理器風扇](#)。
- 4 裝回[無線網卡](#)。
- 5 裝回[前蓋](#)。
- 6 裝回[機箱蓋](#)。

# BIOS 設定程式

## 概觀

 **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。


 **註:** 使用 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式螢幕資訊，以備將來參考。

使用 BIOS 設定程式來：


- 獲得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量、硬碟機大小等。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選擇的選項，例如使用者密碼、所安裝硬碟機的類型、啟用或停用基本裝置等。

## 進入 BIOS 設定程式

- 1 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 2 在 POST 期間，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請注意觀察，等候顯示 F2 提示，然後立即按 F2 鍵。

 **註:** F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示顯示時間較短，所以您必須注意觀察，等候它的顯示，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統徽標，則請繼續等待，直到看到作業系統的桌面。然後，關閉電腦再試一次。

## 清除忘記的密碼

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 [Regulatory Compliance \(法規遵循\) 首頁](#)：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

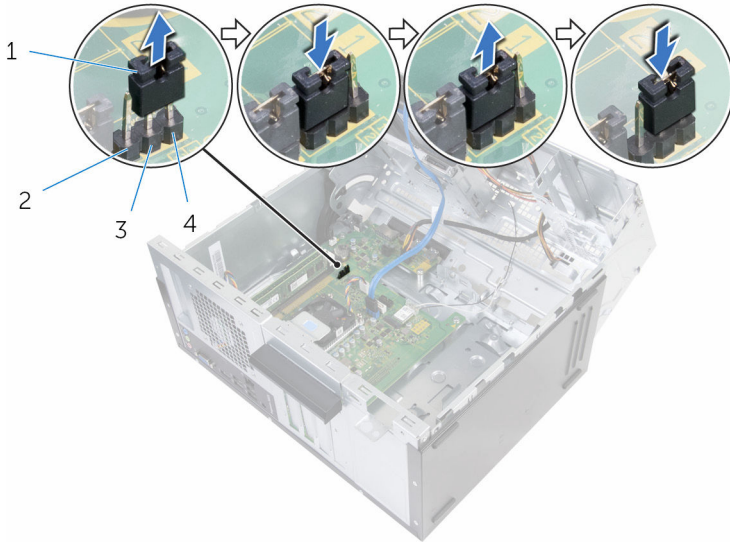
## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。

- 2 卸下前蓋。

## 程序

- 1 開啟側機箱。
- 2 從插腳 2 和插腳 3 上拔下跳線塞，然後將跳線塞裝回插腳 1 和插腳 2 上。
- 3 等待大約 5 秒鐘。
- 4 從插腳 1 和插腳 2 上拔下跳線塞，然後將跳線塞裝回插腳 2 和插腳 3 上。



- |   |      |
|---|------|
| 1 | 跳線塞  |
| 3 | 插腳 2 |

- |   |      |
|---|------|
| 2 | 插腳 1 |
| 4 | 插腳 3 |

- 5 關閉側機箱。

## 後續必要作業

- 1 裝回前蓋。
- 2 裝回機箱蓋。

# 清除 CMOS 設定

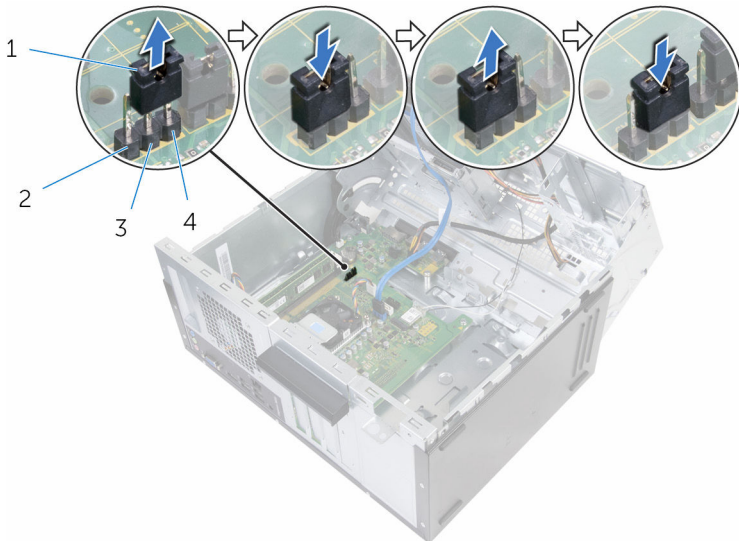
**警告：** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多更多有關安全性最佳實務的資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

## 事前準備作業

- 1 卸下[機箱蓋](#)。
- 2 卸下[前蓋](#)。

## 程序

- 1 開啟側機箱。
- 2 從插腳 2 和插腳 3 上拔下跳線塞，然後將跳線塞裝回插腳 1 和插腳 2 上。
- 3 等待大約 5 秒鐘。
- 4 從插腳 1 和插腳 2 上拔下跳線塞，然後將跳線塞裝回插腳 2 和插腳 3 上。



- 1 跳線塞
- 3 插腳 2

- 2 插腳 1
- 4 插腳 3

5 關閉側機箱。

## 後續必要作業

1 裝回前蓋。

2 裝回機箱蓋。

# 更新 BIOS

---

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟電腦。
- 2 請造訪 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
- 3 按一下**產品支援**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下**提交**。  
 **註：**如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。
- 4 按一下**驅動程式與下載**。
- 5 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
- 7 按一下**下載檔案**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 8 儲存檔案，然後在下載完成後，導覽至您儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 9 連接兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

# 獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡

## 自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

有關 Dell 產品和服務的資訊

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Windows 8.1 和 Windows 10

DELL 說明與支援 應用程式



Windows 10

「新手上路」應用程式



Windows 8.1

「說明 + 提示」應用程式



在 Windows 8、WINDOWS 8.1 和 Windows 10 中存取說明

在 Windows 搜尋，鍵入 **說明及支援**，然後按下 **Enter** 鍵。

在 Windows 7 中存取說明

按一下 **開始** → **說明與支援**。

作業系統的線上說明

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。

請參閱 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) 中 *我和我的 Dell*。

## 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡，請參閱 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。



**註:** 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



**註:** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。